



**PENGARUH EFIKASI DIRI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA PT. DJARUM PPT OASIS KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**MOCHAMAD FATONI**  
NIM . 2014-11-320

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

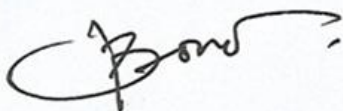
**PENGARUH EFIKASI DIRI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA PT. DJARUM PPT OASIS KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas

Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2018

Mengetahui,  
Ketua ProgDi



**AGUNG SUBONO, SE, M.Si**  
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



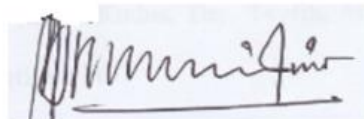
**Drs. H. M. MASRURI, MM**  
NIDN. 0601085601

Mengetahui,  
Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM**  
NIDN. 0608086402

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah

(Al-Qur'an, Ar Rumm ayat 31)

“Tuntut ilmu dan belajarlah (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu”

(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)

### **PERSEMBAHAN :**

1. Kedua orang Tua Tercinta
2. Sahabat dan Teman-teman
3. Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH EFIKASI DIRI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. DJARUM PPT OASIS KUDUS** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi MANajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

6. Seluruh responden karyawan pada PT. Djarum PPT Oasis Kudus yang bersedia meluangkan waktu pengisian kuesioner.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2018

Peneliti

**Mochamad Fatoni**

NIM. 2014-11-320



## ABSTRAK

### **PENGARUH EFIKASI DIRI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. DJARUM PPT OASIS KUDUS**

**MOCHAMAD FATONI**

NIM. 2014-11-320

Dosen Pembimbing 1. Drs. H. M. Masruri, MM  
2. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh efikasi diri, karakteristik pekerjaan, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada PT. Djarum PPT Oasis Kudus secara berganda. Penelitian ini merupakan penelitian ekplanasi yaitu penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan aspek-aspek relevan dengan fenomena yang diamati. Sampel penelitian adalah sebanyak 57 orang. Jenis data dan sumber data meliputi data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data meliputi kuesioner, observasi, wawancara dan dokumentasi. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t dan uji F), dan analisis koefisien determinasi (*Adjusted R Square*). Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh efikasi diri, karakteristik pekerjaan, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, maka dapat diambil kesimpulan (1) ada pengaruh positif signifikan Efikasi Diri terhadap komitmen organisasi pada PT. Djarum PPT Oasis Kudus secara parsial dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,478 >  $t_{tabel}$  sebesar 1,674, Probabilitas signifikansi SPSS (*P-value*) = 0,016 atau 0,0% < 0,0%. (2) ada pengaruh positif signifikan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi pada PT. Djarum PPT Oasis Kudus secara parsial dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,536 >  $t_{tabel}$  sebesar 1,674, Probabilitas signifikansi SPSS (*P-value*) = 0,014 atau 0,014 % < 5%. (3) ada pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada PT. Djarum PPT Oasis Kudus secara parsial dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,417 >  $t_{tabel}$  sebesar 1,674, Probabilitas signifikansi SPSS (*P-value*) = 0,019 atau 0,5% < 5%. (4) ada pengaruh positif signifikan Efikasi Diri, karakteristik pekerjaan, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada PT. Djarum PPT Oasis Kudus secara berganda dengan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 40,266 >  $F_{tabel}$  sebesar 2,779, Probabilitas signifikansi SPSS (*P-value*) = 0,000 atau 0% < 5%. Kata Kunci : Efikasi diri, Karakteristik Pekerjaan, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF SELF-EFFICACY, JOB CHARACTERISTICS AND JOB SATISFACTION AGAINST THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT PT. PPT DJARUM KUDUS OASIS

MOCHAMAD FATONI  
NIM. 2014-11-320

Advisor 1. Drs. H. M. Masruri, MM  
2. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

*The purpose of this study was to test the influence of self-efficacy, the characteristics of the job, job satisfaction and organizational commitment against PT. Djarum Kudus Oasis in multiple PPT. This research is a research ekplanasi i.e. research which aims to explain the aspects relevant to the observed phenomenon. Sample research is as many as 57 people. Data types and data sources include primary data and secondary data. Methods of data collection include questionnaires, observation, interview and documentation. Test instrument use test validity and reliability. Data analysis using multiple linear regression analysis, test the hypothesis (t-test and F-test), and the analysis of the coefficient of determination (Adjusted R Square). Based on the results of data analysis on the influence of self-efficacy, the characteristics of the job, and job satisfaction, organizational commitment against it can be drawn the conclusion (1) there is a significant positive influence on Self Efficacy against organizational commitment in PT. Djarum Kudus Oasis partially PPT with value  $t$  calculate of  $2.478 > t$  table amounted to 1.674, significance Probability SPSS (P-value) = 0.016 or 0.0% (2) there is a significant positive influence on the characteristics of the work towards organizational commitment on PT. Djarum Kudus Oasis partially PPT with a value of  $t$  hitung 2.536  $> t$  tabel amounted to 1.674, SPSS significance Probability (P-value) = 0.014 0.014% or  $< 5\%$ . (3) there is a significant positive influence on job satisfaction towards organizational commitment on PT. Djarum Kudus Oasis partially PPT with value  $t$  calculate amounted to  $2.417 > t$  table amounted to 1.674, significance Probability SPSS (P-value) = 0.019 or 0.5%  $< 5\%$ . (4) there is a significant positive influence self-Efficacy, the characteristics of the job, job satisfaction and organizational commitment against PT. Djarum Kudus Oasis in multiple PPT with a value of  $F$  hitung of 40.266 of  $F$  tabel  $> 2.779$ , probability of significance SPSS (P-value) =  $0.000 < 0\%$  or  $5\%$ .*

**Keywords:** *Self-Efficacy, the characteristics of the job, job satisfaction and organizational commitment against.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Efikasi Diri .....	7
2.1.1. Pengertian Efikasi Diri .....	7
2.1.2. Dimensi Efikasi Diri.....	8
2.1.3. Sumber-Sumber Efikasi Diri .....	9
2.1.4. Indikator Efikasi Diri .....	11
2.2. Karakteristik Pekerjaan .....	11
2.2.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	11
2.2.2. Dimensi Karakteristik Pekerjaan .....	14
2.2.3. Indikator Karakteristik Pekerjaan .....	15
2.3. Kepuasan Kerja .....	15
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.3.2. Elemen Kepuasan Kerja .....	17
2.4. Komitmen Organisasi .....	17



2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	17
2.4.2. Dimensi Komitmen Organisasi .....	18
2.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	19
2.4.4. Indikator Komitmen Organisasi .....	21
2.5. Pengaruh Antar Variabel .....	21
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
2.7. Kerangka Konseptual .....	30
2.8. Hipotesis .....	31
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	32
3.2. Variabel Penelitian .....	32
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.4.1. Data Primer .....	35
3.4.2. Data Sekunder .....	36
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5.1. Kuesioner .....	36
3.5.2. Observasi .....	36
3.5.3. Wawancara .....	36
3.5.2. Dokumentasi .....	37
3.6. Pengolahan Data .....	37
3.6.1. Editing .....	37
3.6.2. Scoring.....	37
3.6.3. Tabulasi .....	37
3.7. Uji Instrumen .....	38
3.7.1 Pengujian Kesahihan (Validity Test) .....	38
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	39
3.8. Analisis Data .....	40
8.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
8.8.2. Persamaan Regresi Berganda .....	41

8.8.3. Hipotesis .....	42
8.8.4. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)...	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	45
4.1.1. Profil PT. Djarum PPT Oasis Kudus.....	45
4.1.2. Visi dan Misi .....	46
4.1.3. Struktur Organisasi .....	46
4.2. Penyajian Data .....	47
4.2.1. Identitas Responden .....	47
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel .....	49
4.3. Analisis Data .....	54
4.3.1. Analisis Regresi .....	54
4.3.2. Pengujian Hipotesis .....	56
4.3.2.1. Uji Parsial (Uji t) .....	56
4.3.2.2. Uji Hipotesis Secara Bersama-sama (Uji F)...	60
4.3.3. Koefisien Determinasi (Adj R <sup>2</sup> ) .....	63
4.4. Pembahasan .....	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....	33
3.2. Rekapitulasi Uji Validitas .....	38
3.3. Hasil Analisis Reliabilitas .....	40
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
4.5. Frekuensi Variabel Kebutuhan Efikasi Diri ( $X_1$ ).....	50
4.6. Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan ( $X_2$ ) .....	51
4.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	52
4.8. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	53
4.9. Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial .....	54
4.10. Hasil Estimasi Regresi .....	55
4.11. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi kanan) .....	57
4.12. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikan $\alpha = 5\%$ ).....	61

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	30
2.2. Struktur Organisasi PT. Djarum PPT Oasis Kudus .....	46

